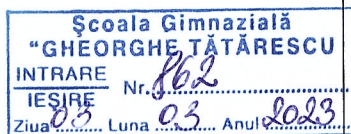


ȘCOALA GIMNAZIALĂ  
„GHEORGHE TĂTĂRESCU”, TG-JIU  
ADRESA Str. 23 AUGUST NR 47  
Adresa e-mail: [scoala1tg\\_jiu@yahoo.com](mailto:scoala1tg_jiu@yahoo.com)  
Nr. telefon/fax: 0253 237545



COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA  
CALITĂȚII

## INTERPRETAREA CHESTIONARULUI DE EVALUARE A GRADULUI DE SATISFACȚIE A PĂRINȚILOR PRIVIND CALITATEA SERVICIILOR EDUCAȚIONALE Anul școlar 2022-2023

Pentru îmbunătățirea calității procesului educațional, Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității din cadrul Școlii Gimnaziale Gheorghe Tătărescu” din Târgu-Jiu, a analizat resursele și nevoile umane și materiale. În acest sens, a aplicat chestionarele, care să permită colectarea opiniei beneficiarilor indirecti, adresate părinților elevilor din școala noastră. Chestionarul a fost aplicat în perioada 26 ianuarie - 9 februarie 2023. Pe baza datelor furnizate, instituția școlară va putea să îmbunătățească climatul instructiv-educativ, precum și celelalte aspecte legate de dotarea școlii și de siguranța elevilor.

Chestionarul s-a aplicat la nivelul întregii școli, pentru părinții elevilor din învățământul primar și gimnazial, implicându-se 18 părinți din învățământul primar și 13 din învățământul gimnazial (câte unul din fiecare clasă, în total, 31), aleși întâmplător. Avantajul acestui chestionar a fost că a asigurat anonimul și a înlesnit angajarea în chestionar a subiecților. Interpretarea datelor și întocmirea raportului de către membrii comisiei C.E.A.C. s-au efectuat în perioada 13-28 februarie 2023.

În urma aplicării acestui chestionar, s-au înregistrat următoarele rezultate:

La întrebarea *De ce ați optat pentru a aduce copiii dumneavoastră la această școală?*, părinții au răspuns: Este singura din localitate - cea mai aproape de domiciliu: 7 (2%); A fost decizia copilului: 3 (1%); Am optat pentru această școală în urma informării prealabile: 23 (97%).

În procente, la întrebarea *Cum ați aflat de această școală?*, s-a răspuns: De la alte persoane (elevi, absolvenți, vecini, rude): 10% - (3); Din ziare: 20% - (6); De la Radio sau TV: 30% - (9); De pe Internet: 40% - (13).

Pentru întrebarea *Faceți parte din Comitetul de părinți pe clasă?*, 35,48% din părinți au răspuns: DA (11); 64,52% au răspuns NU (20).

*Dacă da, cât de des se întrunește Comitetul de părinți pe clasă?*, 35% din părinți au răspuns: Regulat, lunar sau mai des (7): 10% - Regulat la 2-3 luni (2): 10% - Regulat, o dată sau de două ori pe semestru (2): 40% - De câte ori este nevoie, fără o periodicitate anume (8); Nu se întrunește: 0; 5% - Nu știu (1).

*Faceți parte din Comitetul de părinți pe școală?* a fost întrebarea la care 25,8% au răspuns DA (8), iar 74,2% au răspuns NU (23), iar *Dacă da, cât de des se întrunește Comitetul de părinți pe școală?*, Regulat, lunar sau mai des: 3 părinți (37,5%); Regulat la 2-3 luni: 0; Regulat, o dată sau de două ori pe semestru: 0; De câte ori este nevoie, fără o periodicitate anume: 5 părinți 62,5%; Nu se întrunește: 0; Nu știu: 0.

ȘCOALA GIMNAZIALĂ  
„GHEORGHE TĂTĂRESCU”, TG-JIU  
ADRESA Str. 23 AUGUST NR 47  
Adresa e-mail: [scoala1tg\\_jiu@yahoo.com](mailto:scoala1tg_jiu@yahoo.com)  
Nr. telefon/fax: 0253 237545



## COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII

Atunci când constatați un aspect negativ, pe care îl comunicați directorului sau unui cadru didactic (sau când solicitați ceva), care sunt, de regulă, efectele comunicării cu unitatea școlară?, părinții au răspuns: Aproape întotdeauna am putut constata o îmbunătățire a aspectului semnalat: 74% - (23); De regulă am putut constata o îmbunătățire a aspectului semnalat: 23% - (7); Câteodată am putut constata o îmbunătățire a aspectului semnalat: 3% - (1); Foarte rar sau niciodată nu am putut constata o îmbunătățire a aspectului semnalat: 0.

La întrebarea *Ați făcut, în ultimul an școlar, propuneri de îmbunătățire a activității din școală?*, s-a răspuns DA: 29 - 94%; NU: 2 - 6%, iar Dacă ați răspuns „da” la întrebarea anterioară, ce s-a întâmplat cu cea mai recentă propunere făcută?, răspunsurile au fost: A fost preluată și aplicată direct: 29 (100%); Am discutat despre propunere cu alte persoane (dirigintele, directorul, alte cadre didactice etc.) și, apoi, a fost aplicată, total sau parțial: 0; Am discutat despre propunere cu alte persoane, dar propunerea nu a fost aplicată: 0; Nu s-a întâmplat nimic: 0. La această întrebare nu au răspuns părinții elevilor din din clasa pregătitoare, care în anul școlar precedent (2021/2022) nu au frecventat cursurile primare ale școlii noastre.

În chestionarul aplicat, părinții au fost solicitați să ofere răspunsuri libere, la întrebări de tipul:

*Enumerați cel puțin trei evenimente (plăcute sau neplăcute) care s-au întâmplat în școală în ultima lună, la care respondenții au menționat (cele mai relevante răspunsuri):* Reluarea cursurilor în format fizic, în sala de clasă și întâlnirea cu cadrele didactice; Activități desfășurate în cadrul Proiectului Erasmus Arc\_en\_ciel\_en\_verte, Proiecte educaționale cu referire la evenimentele lunii decembrie și ianuarie (Ziua României, Zilele Eminescu, Unirea Principatelor Române) Exerciții de evacuare în caz de incendii, Receptivitate și transparență manifestate de conducerea școlii în ceea ce privește soluționarea problemelor ridicate de părinți.

*Enumerați cel puțin 5 activități derulate în școală în ultimele trei luni (indiferent dacă ați participat sau nu), aici au fost enumerate:* Sărbătorirea, la nivelul școlii, a Zilei Internaționale a Educației; Sărbătorirea Halloween-ului, Activități de voluntariat în cadrul S.N.A.C – activități caritabile în cadrul proiectului „Bogățiile toamnei”; Marcarea Zilei Naționale a României – 1 Decembrie, Serbările de Crăciun, Târgul de Crăciun.

*Enumerați cel puțin două activități derulate în școală în ultimele trei luni, la care ați participat, care s-au referit la comportamente dăunătoare sănătății (fumat, consum de alcool, mâncare nesănătoasă etc., s-a răspuns: „Stil de viață sănătos”, „Nu consumului de alcool!” și „Fumatul dăunează sănătății”.*

La întrebarea *Câte exerciții privind comportamentul în situații deosebite (cutremur, inundație, incendiu etc.) s-au realizat în școală în ultimele 3 luni?*, din variantele enumerate, părinții au răspuns: 30/ (97%) – 2 sau mai multe; 1 / (3%) - Nu știu.

Întrebați fiind *Cum comunicați cu dirigintele/învățătorul copilului dumneavoastră?*, părinții au oferit câte două-trei variante de răspuns, astfel: Ședințe: 15; Discuții informale: 29; Consultații individuale: 9; Telefon (inclusiv SMS): 21; Email: 5; Nu comunic în niciun fel: 0.

La întrebarea *Cum comunicați cu ceilalți profesori?*, răspunsurile au fost variate: Ședințe: 9 - 29%; Discuții informale: 15 – 48%; Consultații individuale: 6 – 19%; Telefon (inclusiv SMS): 1 - 4%); Email: 0.

ȘCOALA GIMNAZIALĂ  
„GHEORGHE TĂTĂRESCU”, TG-JIU  
ADRESA Str. 23 AUGUST NR 47  
Adresa e-mail: [scoala1tg\\_jiu@yahoo.com](mailto:scoala1tg_jiu@yahoo.com)  
Nr. telefon/fax: 0253 237545



## COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII

Pentru întrebarea *Cum comunicați cu directorul școlii?*, părinții au dat răspunsurile: Ședințe: 31; Consultații individuale: 0; Telefon (inclusiv SMS): 0; Email: 0.

*Cât de des comunicați (utilizând oricare dintre modalitățile de comunicare indicate mai sus) cu învățătorul/dirigintele copilului dumneavoastră?* a fost întrebarea la care s-a răspuns în felul următor: Zilnic: 18, (58%); Săptămânal: 1– (3%); Lunar: 1 – (3%); De 1-3 ori pe semestru: 7 – (23%); O dată pe an sau mai rar 4 – (13%); Nu comunic în niciun fel: 0, iar la întrebarea *Dar cu ceilalți profesori?*, s-a răspuns: Zilnic: 2 – (6%); Săptămânal: 5– (16%); Lunar: 20– (66%); De 1-3 ori pe semestru: 2– (6%); O dată pe an sau mai rar: 2 – (6%); Nu comunic în niciun fel: 0, pe când, la întrebarea *Dar cu directorul / directorul adjunct?*, părinții au răspuns: Zilnic: 0; Săptămânal: 2 – (6%); Lunar: 12 – (39%); De 1-3 ori pe semestru: 11 – (45%); O dată pe an sau mai rar: 0; Nu comunic în niciun fel: 0.

Pentru identificarea aspectelor privind gradul de mulțumire a părinților în ceea ce privește caracteristicile, funcționalitatea spațiilor școlare, accesul în interiorul acestora și siguranța elevilor, chestionarul a cuprins întrebările:

*Cum vă orientați în școală?*, la care s-a răspuns: Pot ajunge ușor la orice spațiu din școală (sală de clasă sau laborator în care învață copilul meu, secretariat, cabinetul medical, cancelaria profesorilor, cabinetul directorului etc.): 45% - (14); Știu unde sunt spațiile importante pentru mine (sala de clasă în care învață copilul meu, secretariatul/cabinetul directorului etc.): 55% - (17); De obicei nu mă orientez prin școală - nu găsesc locurile unde am de rezolvat anumite probleme: 0.

*Care este nivelul de siguranță pentru elevi/copii în incinta unității școlare?* a evidențiat următoarele răspunsuri: Foarte mare: 23– (74%); Mare: 7 – (23%); Mediu: 1 – (3%); Mic: 0; Foarte mic: 0.

*Dar în anexele școlii (sală de sport, ateliere, curtea școlii etc)?*, opiniile au fost exprimate astfel: Foarte mare: 21– (68%); Mare: 9 – (29%); Mediu: 1 – (3%); Mic: 0; Foarte mic: 0.

*Dar în vecinătatea școlii?* a fost întrebarea la care s-a înregistrat următorul procentaj: Foarte mare: 55% - (17); Mare: 26% - (8); Mediu: 16% - (5); Mic: 3% - (1), Foarte mic: 0.

În ceea ce privește cunoașterea și respectarea normelor de igienă, educarea și instruirea elevilor privind normele generale și specifice în acest domeniu, dotarea bibliotecii cu cărți, îmbunătățirea echipamentelor informatice utilizate, chestionarul a cuprins întrebări care se referă la:

*Cum apreciați nivelul de curățenie din școală?*, pentru care s-a răspuns în felul următor: Este foarte curat în toată școala: 81% - (25); În general, școala este curată: 19% - (6); Școala este mai degrabă murdară: 0; Este foarte murdar în toată școala: 0.

*Cum apreciați progresul în dotarea bibliotecii școlii (cărți, CD-uri, alte materiale), în acest an școlar față de cel precedent?*, Am constatat o îmbunătățire considerabilă față de anul școlar trecut: 39% - (12); Am constatat îmbunătățiri minore față de anul școlar trecut: 26% - (8); Nu am constatat îmbunătățiri față de anul școlar trecut: 0; Nu știu – nu am informații în acest sens: 35% - (11).

*Cum apreciați progresul în dotarea cu calculatoare în acest an școlar față de cel precedent?*, Am constatat o îmbunătățire considerabilă față de anul școlar trecut: 1 – (3%); Am constatat îmbunătățiri minore față de anul școlar trecut: 2 - (6%); Nu am constatat îmbunătățiri față de anul școlar trecut: 1 – (3%); Nu știu: 27 - 88%.

Întrebările cu privire la evaluarea corpului profesoral au constatat în:

ȘCOALA GIMNAZIALĂ  
„GHEORGHE TĂTĂRESCU”, TG-JIU  
ADRESA Str. 23 AUGUST NR 47  
Adresa e-mail: [scoala1tg\\_jiu@yahoo.com](mailto:scoala1tg_jiu@yahoo.com)  
Nr. telefon/fax: 0253 237545



## COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII

*Cât de bine cunoașteți modul în care se face evaluarea cadrelor didactice?*, răspunsurile au fost: Cunosc modul în care se face evaluarea cadrelor didactice, inclusiv rezultatele evaluării (calificativele obținute): 0; Cunosc doar modul în care se face evaluarea, fără a ști rezultatele: 4 - 13%; Nu cunosc nici modul în care se face evaluarea și nici rezultatele: 27 - 87%.

*La întrebarea Ați fost solicitat, în acest an școlar, să evaluați cadre didactice din școală?*, au fost oferite următoarele răspunsuri: Da: 0; Nu: 31.

Alte întrebări s-au referit la:

*Există, în școală, proiecte desfășurate în parteneriat cu alte școli, cu instituții din comunitate (primărie, bibliotecă, dispensar sau policlinică, poliție, etc.) sau - cu parteneri străini?*, la care părinții au răspuns: Da: 94% - (29); Nu: 0; Nu știu: 6% - 2.

*Dacă ai răspuns „Da” la întrebarea anterioară, numiți cel puțin un proiect de acest tip*, au fost evidențiate proiectele: Proiect cu Poliția, cu biblioteca școlii, SNAC.

*Ați fost consultat, anul trecut, în privința alegerii disciplinelor opționale din acest an școlar?*, la care părinții, au răspuns 100% - Da.

Au existat întrebări refritoare la modul în care cadrele didactice răspund la solicitările educabililor în scopul realizării succesului școlar, după cum urmează:

*Cum răspund cadrele didactice la cererile dumneavoastră de ajutor individual, pentru copilul dumneavoastră, în înțelegerea / aprofundarea celor predate?*, răspunsurile au fost următoarele: Toate cadrele didactice răspund solicitărilor celor implicați în actul educațional, acordă sprijin ori de câte ori este nevoie pentru a îmbunătăți calitatea învățării, copilul a primit ajutor ori de câte ori s-a solicitat.

*Cât de des vi se explică, înainte de evaluare (teză, lucrare scrisă, ascultare orală) criteriile care vor fi folosite pentru evaluare și notare?*: Înainte de fiecare evaluare: 29% - (9); Doar în momentele importante: 91% - (22); Niciodată: 0; Nu știu, nu mă interesează: 0.

*Cât de des vi se explică motivele pentru care copilul dumneavoastră a obținut o anumită notă?*: După fiecare evaluare: 27% - (9); Doar în momentele importante: 70% - (21); Niciodată: 3% - (1); Nu știu, nu mă interesează: 0.

*În momentul în care copilul dumneavoastră are rezultate slabe la învățătură, cum acționează profesorii?*: Pun note mici sau lasă corijenți: 0; Dau mai mult de lucru pentru a putea învăța mai bine: 6% - (2); Explică din nou lecția respectivă: 24% - (8); Se interesează de motivul pentru care se obțin note slabe: 12% - (4); Arată unde se greșește și cum să învețe la materia respectivă: 18% - (6); Încurajează copiii, insistând pe rezultatele bune obținute: 40% - (11); Altfel: 0; Nu știu, nu mă interesează: 0.

*În ce fel copilul dumneavoastră este încurajat să își evalueze singur rezultatele obținute?*: Toate cadrele didactice îl încurajează să se autoevalueze: 52% - (16); Majoritatea cadrelor didactice îl încurajează să se autoevalueze: 42% - (13); Unele cadre didactice îl încurajează să se autoevalueze: 6% - (2); Niciun cadru didactic nu îl încurajează să se autoevalueze: 0; Nu știu, nu mă interesează: 0.

*Ați fost consultat în elaborarea bugetului școlii din anul școlar curent?*, Da: 0; Nu: 91% - (28); Nu mă interesează subiectul: 9% - (3).

*Ați fost informat, în vreun fel (afișare, la ședințele cu părinții etc.) în legătură cu modul în care a fost cheltuit bugetul școlii?*, Da: 0; Nu: 94% - (29); Nu mă interesează subiectul: 6% - (2).

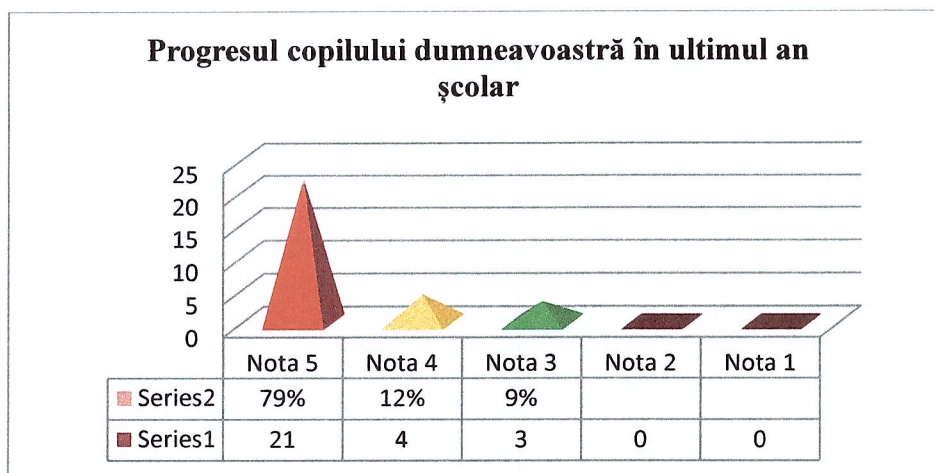


**COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII**

Privind evaluarea gradului de satisfacție și îmbunătățirea rezultatelor învățării, s-au adresat părinților chestionați întrebările:

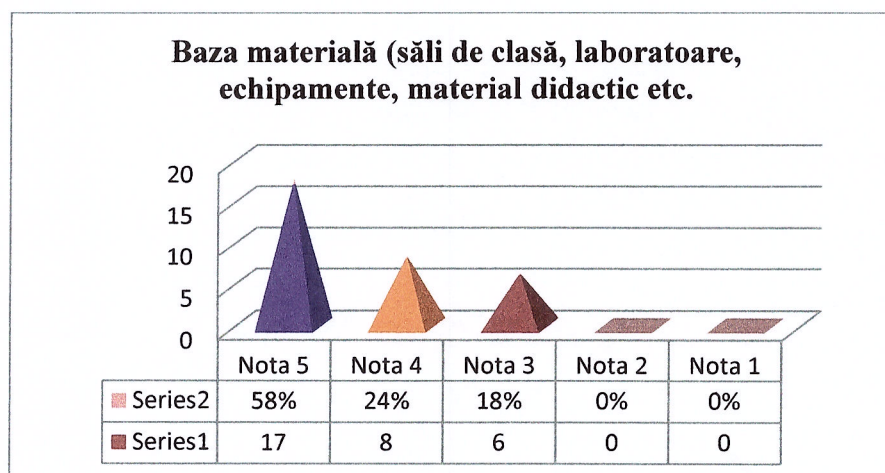
**I. În ce măsură sunteți satisfăcut de următoarele aspecte ale vieții școlare?**

➤ *Progresul copilului dumneavoastră în ultimul an școlar:*



La această întrebare nu au răspuns părinții elevilor claselor pregătitoare (4).

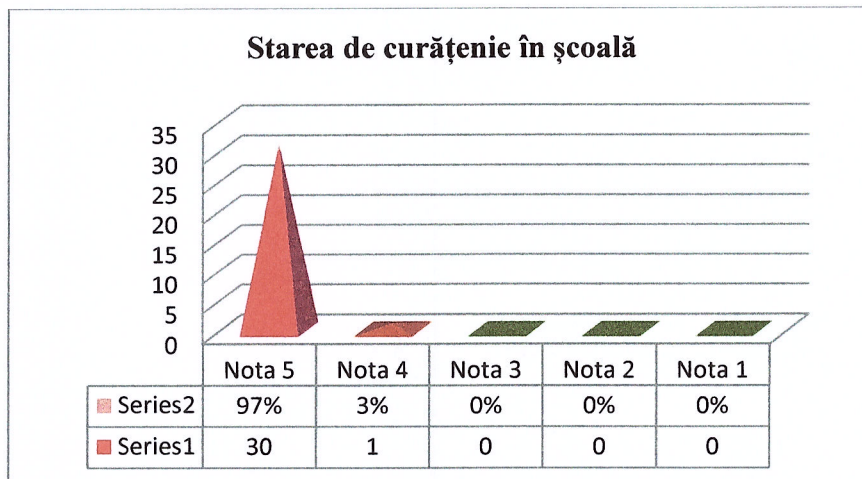
➤ *Baza materială (săli de clasă, laboratoare, echipamente, material didactic etc.):*



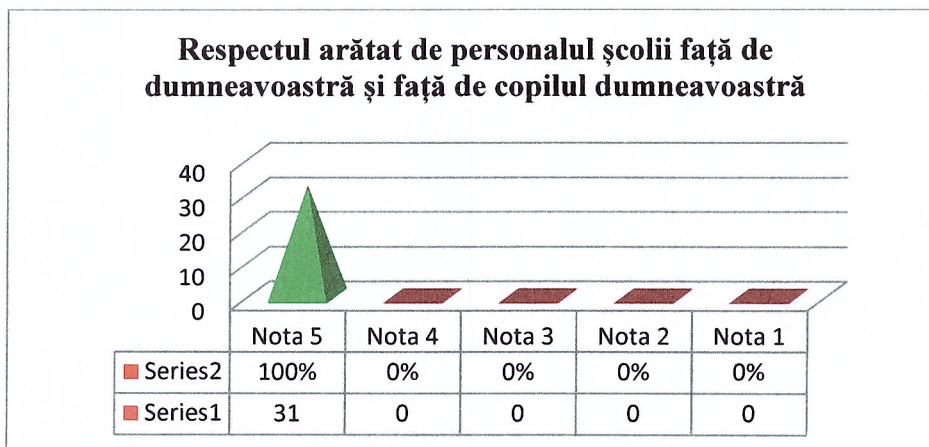
➤ *Starea de curățenie în școală:*



COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA  
 CALITĂȚII



- *Respectul arătat de personalul școlii față de dumneavoastră și față de copilul dumneavoastră:*

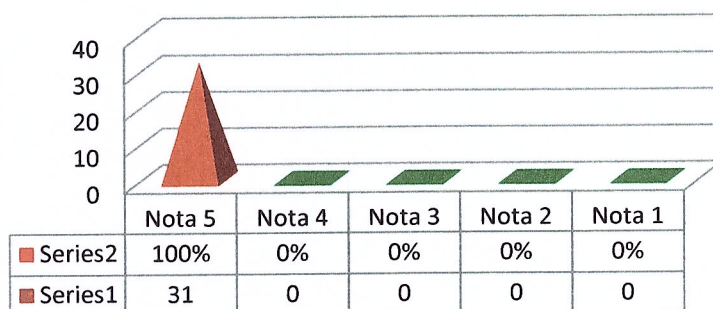


- *Echitatea evaluării și notării (notele/calificativele obținute sunt cele meritate):*  
 (La acest punct nu au răspuns părinții elevilor din clasa pregătitoare (4) deoarece evaluarea realizează, la această categorie de copii, fără calificative sau note, ci prin alte modalități).



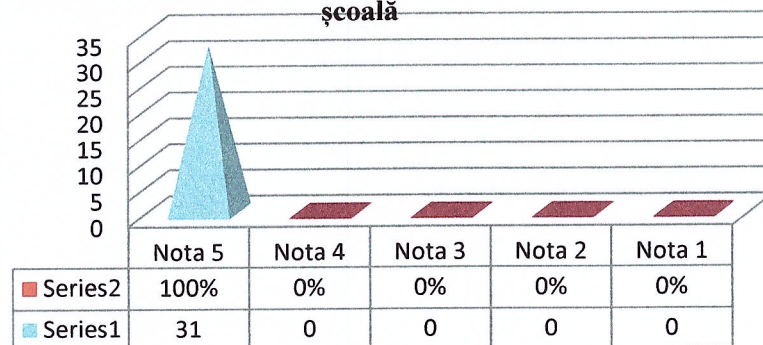
**COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII**

**Echitatea evaluării și notării (notele/calificativele sunt cele meritate)**



➤ Informația primită în privința activităților desfășurate în școală:

**Informația primită în privința activităților desfășurate în școală**



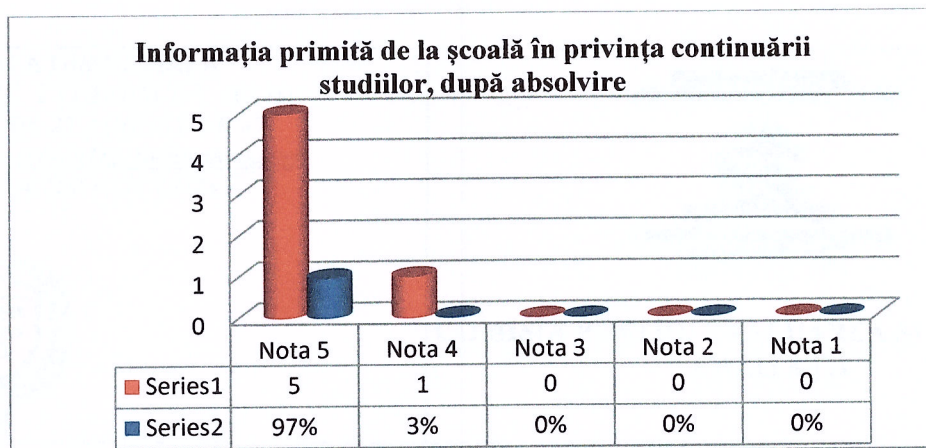
**II. În ce măsură sunteți satisfăcut de următoarele aspecte ale vieții școlare?:**

➤ Informația primită de la școală în privința continuării studiilor, după absolvire:  
 (Au răspuns doar părinții elevilor din clasele a VII –a și a VIII – a.)

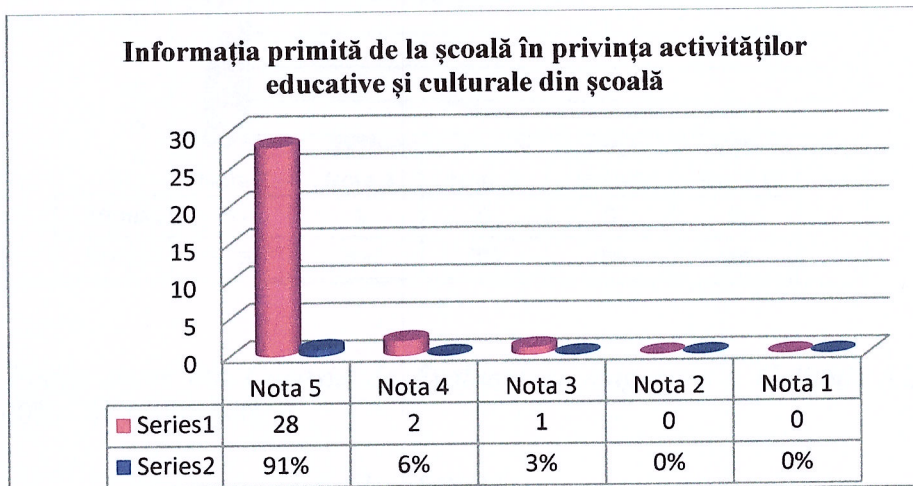
ȘCOALA GIMNAZIALĂ  
 „GHEORGHE TĂTĂRESCU”, TG-JIU  
 ADRESA Str. 23 AUGUST NR 47  
 Adresa e-mail: [scoala1tg\\_jiu@yahoo.com](mailto:scoala1tg_jiu@yahoo.com)  
 Nr. telefon/fax: 0253 237545



**COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII**



➤ Informația primită de la școală în privința activităților educative și culturale din localitate:



➤ Modul în care școala răspunde solicitărilor de informații: